

Vertrouwenspersoon

Het kan iedereen weleens overkomen: er gebeurt iets waar je je onprettig bij voelt. Je vraagt je af wat je ermee moet. Je ziet bijvoorbeeld dat binnen Viore een collega, vrijwilliger of bezoeker iets doet wat niet door de beugel kan, of je wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag, zoals bijvoorbeeld verbale agressie, pesten of (seksuele) intimidatie. Ook kan een samenwerkingsprobleem of een meningsverschil met een collega, vrijwilliger of bezoeker je behoorlijk parten spelen en heb je even een klankbord of uitlaatklep nodig. Vaak helpt het om daar met een ander binnen Viore over te praten. Maar soms wil je dat niet of kan dat niet. Misschien is de ander er zelf bij betrokken, misschien ben je bang voor de reacties. In die gevallen kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon.

Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met kwesties, meldingen, vragen, problemen of twijfels over integriteit of ongewenste omgangsvormen.

De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord, adviseur en begeleider. Zij luistert naar je en neemt je verhaal serieus. De vertrouwenspersoon denkt met je mee over wat je kunt doen en kan je helpen om de zaken voor jezelf in het juiste perspectief te plaatsen. Verder kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden.

Omdat het van groot belang is dat medewerkers de vertrouwenspersoon als laagdrempelig, onafhankelijk en objectief ervaren, heeft Viore gekozen voor een externe vertrouwenspersoon. Dit is Dominique Maas.

Je kunt contact opnemen met Dominique via 06 5435 6087 of info@dmmediation.nl.